

Ayuntamiento de Alcantarilla  
Plan Municipal sobre Drogas. proyecto Alcalid. Alcantarilla Libre de  
Drogas

**ÁMBITO FAMILIAR**  
**(ÁMBITO FAMILIAR)**  
Proyecto 1: ALCANTARILLACTIVA FAMILIAR

## 1. IDENTIFICACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN DE DROGODEPENDENCIAS

### 1.1. INFORMACIÓN GENERAL DEL PLAN

**Nombre del Plan Municipal/Mancomunal** Plan Municipal sobre Drogas. proyecto Alcalid. Alcantarilla Libre de Drogas

**Organismo Financiador** Ilmo. Ayuntamiento de Alcantarilla

**Periodo de Vigencia** 2010-2013

### 1.2. ÁREAS DE ACTUACIÓN

#### 1.2.1. Municipios

Municipio Propio	Área de Salud	Número de habitantes	Año
Alcantarilla	Área de Salud I	42048	2019

**Total** 42048

### 1.3. ACTIVIDAD ECONÓMICA

- Industria
- Sector Servicios

### 1.4. PERSONA DE CONTACTO

**Nombre** Soledad Lorente Tendero

**Dirección** C/ Mayor, s/n (encima de la Plaza de Abastos)

**Cargo** Jefa de Servicio de la Concejalía de Bienestar Social, Familia y Mujer

**Teléfono** 968898065

**Correo Electrónico** slorente@ayto-alcantarilla.es

## **2. EXPERIENCIA PREVIA**

**No ha definido ninguna experiencia previa.**

## 1. IDENTIFICACIÓN DE LA MEMORIA

**Nombre del Programa** ÁMBITO FAMILIAR

**Ámbito** Ámbito Familiar

### 1.1. PROYECTOS DE LA MEMORIA

Proyecto familiar: 1

- Proyecto 1: ALCANTARILLACTIVA FAMILIAR. (Prioridad del proyecto en el programa: 1)

#### Breve descripción del programa

El Programa Familiar, se plantea desde la difusión del Curso de formación On-line para Padres y Madres "Prevenir desde Pequeños" de la Consejería de Salud.

Ofrece a las familias del municipio, formación e información, para la prevención del consumo de alcohol en hijos e hijas, reforzando conductas alternativas y saludables, a través de diferentes respuestas y formas de reforzar las relaciones padres-madres-hijos/as.

### 1.2. ENTIDADES COLABORADORAS

Entidad Colaboradora	Tipo de Colaboración	Descripción de la Colaboración
CONSEJERÍA DE SALUD	Financiadora	
CONCEJALÍA DE EDUCACIÓN	Apoyo	Coordinación y difusión del proyecto
Centros de Salud del Municipio de Alcantarilla: Alcantarilla -Casco y Sangonera-Alcantarilla	Apoyo	Difusión del proyecto
Centros de Educación Secundaria del Municipio de Alcantarilla: IES Alcántara/ IES Fco. Salzillo/ IES Sanje/ CES Sagrado Corazón y CES Samaniego	Apoyo	Difusión del proyecto
AMPA'S DEL MUNICIPIO DE ALCANTARILLA	Apoyo	Difusión del proyecto
CONCEJALÍA DE BIENESTAR SOCIAL, FAMILIA Y MUJER	Ejecutora	
Centros de Educación Infantil y Primaria del Municipio de Alcantarilla: CEIP's: Campaamor, Jacinto Benavente, Jara Carrillo, Ntra. Sra. de la Asunción, Ntra. Sra. de la Salud, San José Obrero, Las Tejeras y Vistabella; Concertados: Sagrado Corazón y Samaniego.	Apoyo	Difusión del proyecto

#### Relaciones con las Entidades Colaboradoras

Se mantiene una coordinación y colaboración directa y continua entre la Consejería de Salud (Dirección General de Salud Pública y Adicciones. Área de Prevención Adicciones), y el Ayto. de Alcantarilla, y en concreto desde la Concejalía de Bienestar Social, Familia y Mujer, con el objetivo de continuar realizando, mejorando y seguir apostando por la puesta en marcha todas aquellas actividades que están destinadas a la prevención y atención en drogodependencias en distintos ámbitos (educativo, familiar, ocio, etc.), participando en todas aquellas reuniones y/o jornadas de trabajo que se organizan y proponen desde dicha Consejería de Salud.

En cuanto a las colaboraciones de apoyo para poder promocionar el Programa, se hace referencia a la Concejalía de Educación, Centros Educativos, AMPA's, Centros de Salud del municipio, así como otras entidades sociales.

#### Recursos implicados en el Programa

Para dar promoción y difusión al Programa Familiar, el municipio de Alcantarilla cuenta con diferentes dependencias y recursos municipales, así como otros de diversa naturaleza (centros de salud, asociaciones, ONG..).

Se puede destacar como recursos que están implicados directamente en el Programa:

10 Centros Educativos de Primaria (8 CEIP y 2 concertados).

5 Centros Educativos de Secundaria (3 IES y 2 concertados).

1 CEA (Centro de Educación de Adultos).

1 CAT (Centro de Atención Temprana).

2 Centros de Salud.

Otros recursos y /o dependencias que se utilizan o prestan una colaboración no directa en el Programa: Centro Cultural, Biblioteca Municipal, así como diversas asociaciones y/o ONG que se encuentran en zonas o barrios de Alcantarilla donde existe problemática en relación al tráfico y consumo de tóxicos.

## **2. JUSTIFICACIÓN DE LA INTERVENCIÓN**

### **2.1. CONSUMO DE DROGAS**

**¿Hay alarma Social?** No

**¿Hay fácil disponibilidad en el área geográfica?** Sí

#### **Razón de la Disponibilidad**

Con respecto al tema de las drogodependencias y adicciones, este municipio no es ajeno a dicha problemática y realidad social, al uso y consumo de diferentes tipos de drogas, y la normalización que existe, principalmente, del tabaco y del alcohol en nuestra sociedad, donde, en la mayoría de los casos, su consumo va unido a celebraciones, fiestas y salidas de ocio y tiempo libre.

Además, en Alcantarilla, existen varias zonas y barrios, donde la problemática del consumo de diversas drogas (cannabis, cocaína, drogas de síntesis...) se hace más evidente por las características de exclusión social de dichas zonas, verificando dicha situación y realidad, por las intervenciones de los Cuerpos de Seguridad del municipio.

**Consumo de Drogas Verificado** Sí

**Indicadores** Anteriormente ya se ha mencionado la problemática existente en zonas y barrios concretas del municipio, con respecto al tema de drogodependencias. Son zonas donde existen altos índices de desempleo y baja o nula formación y cualificación en la población, para poder acceder a un empleo normalizado, unido, en algunos casos, a la baja motivación para el cambio, provoca que se normalicen y asuman conductas de riesgo para la salud, haciendo que dichos patrones de conductas sean transmitidos de generación en generación, siendo el cambio en el modelo de vida, lento y a largo plazo.

### **2.2. JUSTIFICACIÓN DE LA INTERVENCIÓN**

#### **Situación de partida**

El Ayuntamiento de Alcantarilla desarrolla una labor en prevención de las adicciones de más de veinte años, sobre todo en el ámbito educativo, y centrando todos los esfuerzos en la población más joven. Con el tiempo se han ido ampliando los ámbitos de actuación, como ha sido el ámbito familiar y el comunitario.

Aún así, se plantea en este programa, una intervención en el ámbito familiar, ya que los estudios apuntan a que para obtener resultados favorables en la prevención de drogodependencias, el ámbito educativo y familiar deben ir de la mano.

Es indiscutible la importancia de la intervención en el ámbito familiar, ya que es el primer medio de socialización de los jóvenes y el lugar fundamental donde adquirir factores de protección, frente a futuras conductas de consumo. Con el fin de promover y reforzar el desarrollo de esos factores de protección en las dinámicas familiares, se plantea esta actividad.

### **3. RECURSOS HUMANOS**

#### **3.1. PROFESIONALES**

Tipo Profesional	Años Experiencia	Tipo de Contrato	Horas total	Año Comienzo	Descripción de Tareas	Tipo Entidad	Proyectos
Educador social	17	Funcionario	2.0	2005	Planificación, promoción, coordinación, seguimiento y evaluación del Programa.	Entidad Local	ALCANTARILLACTIVA FAMILIAR

#### **3.2. FORMACIÓN ESPECÍFICA**

Participación de técnicos/as municipales, en todas aquellas jornadas y/o cursos de formación, que se organizan desde el Área de Prevención de Adicciones. Servicio de Promoción y Educación para la Salud. Dirección General de Salud Pública y Adicciones de la Consejería de Salud.

## 4. PRESUPUESTO Y FUENTES DE FINANCIACIÓN DE LA MEMORIA

### 4.1. PRESUPUESTO

Concepto	Cantidad (€)	Porcentaje
Recursos Humanos	0,00	0,00%
Materiales Técnicos	0,00	0,00%
Servicios y/o Colaboraciones	12210,30	100,00%
Otros	0,00	0,00%
<b>Total</b>	<b>12210,3€</b>	<b>100%</b>

**Diferencia con lo previsto:** -2774,29 €

### 4.2. FUENTES DE FINANCIACIÓN

Entidades	Cantidad (€)	Porcentaje
Consejería de Sanidad y Consumo	9436,00	77,28%

  

<b>Otras aportaciones</b>		
Gobierno nacional	0,00	0,00%
ONGs	0,00	0,00%
Fondos Privados	0,00	0,00%
Cuotas Participantes	0,00	0,00%
Comisión Europea	0,00	0,00%
Ayuntamiento	2774,35	22,72%
Otros	0,00	0,00%
<b>Total</b>	<b>12210,35€</b>	<b>100%</b>

Ayuntamiento de Alcantarilla  
Plan Municipal sobre Drogas. proyecto Alcalid. Alcantarilla Libre de  
Drogas  
ÁMBITO FAMILIAR (ÁMBITO FAMILIAR)

## Proyecto 1: ALCANTARILLACTIVA FAMILIAR

## 1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

### 1.1. INFORMACIÓN GENERAL

**Nombre del Proyecto** ALCANTARILLACTIVA FAMILIAR

**Tipo del Proyecto** Proyecto familiar del ÁMBITO FAMILIAR (ÁMBITO FAMILIAR)

**Nombre de la Entidad** Ayuntamiento de Alcantarilla

### 1.2. ENTORNO DE INTERVENCIÓN

#### Entorno

Marginación Social

Problemas de alcohol

Problemas de Drogodependencias

Problemas de drogas ilegales

Otros

#### Características del Entorno

Alcantarilla, tiene más de 40000 personas empadronadas, teniendo una diversidad de población bastante amplia y de distintos orígenes y/o nacionalidades, y en mayor o menor medida, utilizan los distintos servicios de este Ayuntamiento, y en concreto, el Centro de Bienestar Social. Por lo que, desde dicho centro, y en relación, a influencia de las drogodependencias y adicciones en nuestra sociedad, se articularán programas de prevención en diferentes ámbitos (educativo, familiar, comunitario, etc.).

En el municipio existen varias zonas y barrios donde se realiza compra/venta y consumo de sustancias tóxicas. Son barrios periféricos, estando unos de ellos en el extrarradio del municipio, una zona pendiente de terminar de urbanizar. Esta información es confirmada por los cuerpos de seguridad que trabajan en la zona.

## 2. COBERTURA DE POBLACIÓN

### 2.1. COLECTIVOS A LOS QUE SE DIRIGE EL PROYECTO

Tipo Población	Nº Población Destino	Nº Población Posible
AMPAS	15	15
Padres y/o Madres	20	400

### 2.2. Características generales de la Población destinataria

La población destinataria abarcaría padres y madres de menores, principalmente. El proyecto va destinado a población en general, ya que pretende dar difusión en distintos colectivos: educativo, sanitario, servicios sociales, asociaciones, etc., para poder llegar así a un amplia diversidad de familias del municipio que puedan beneficiarse, y puedan conocer esta formación on-line.

También se hará difusión del curso a los/as empleados/as de las diferentes Áreas y/o Concejalías del Ayto. a través del correo corporativo.

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1. OBJETIVOS GENERALES**

- 1. Incrementar la percepción parental del rol modélico que el padre y la madre ejercen en todo lo relacionado con las drogas
- 2. Formar a padres y madres para afrontar la prevención del consumo de alcohol en sus hijos e hijas.

#### **3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

##### **3.2.1. Incrementar el conocimiento parental sobre la influencia de los conflictos familiares en las conductas de los hijos**

###### **¿Cómo se mide la consecución del objetivo específico?**

Nº de padres y madres participantes en la actividad y que han señalado en la inscripción querer continuar en formación presencial.

**Porcentaje de consecución del objetivo específico 30.0%**

##### **3.2.2. Dotar de herramientas y claves de actuación a padres y madres para la prevención del consumo de alcohol en sus hijos e hijas.**

###### **¿Cómo se mide la consecución del objetivo específico?**

Nº de padres y madres participantes en la actividad y que han finalizado la formación on-line.

**Porcentaje de consecución del objetivo específico 30.0%**

#### **3.3. RESULTADOS CONSEGUIDOS**

La difusión del curso "Prevenir desde Pequeños", al igual que años anteriores, se realiza de forma amplia y utilizando diferentes medios de comunicación, las redes sociales del Ayuntamiento, correos corporativos y también en puesta de carteles en los centros pertenecientes a la Concejalía de Bienestar Social, con la intención que llegue a los colectivos destinatarios: centros educativos, Federación de Ampas, Centros de Salud, Concejalía de Educación, etc.).

## 4. MARCO TEÓRICO Y METODOLÓGICO

### 4.1. DESCRIPCIÓN DEL MARCO TEÓRICO Y METODOLÓGICO

El proyecto Difusión de la Formación On-Lines para padres y madres. "Prevenir desde Pequeños", al igual que el Programa de ámbito Educativo y de Ocio, sigue las directrices de la Estrategia Nacional de Adicciones 2017.-2024 y del Plan Regional sobre Adicciones 2021-2026 de la Región de Murcia. Dichas líneas se concretan en el Plan Municipal Alcalid. Alcantarilla Libre de Drogas.

Tiene un carácter preventivo y su intervención está destinada a las familias con menores.

### 4.2. FACTORES DE RIESGO Y PROTECCIÓN DE LA POBLACIÓN

#### Factores de Riesgo: 4

- Dificultades o ausencia de comunicación
- Cuando la persona se acerca a la adolescencia
- Relacionarse con grupos de iguales que consumen alcohol u otras drogas o que estén implicados en otras formas de conducta problemática o antisocial
- Poco tiempo compartido, en general, de los padres con los hijos

#### Factores de Protección: 5

- Buena capacidad de supervisión parental positiva en las conductas filiales en general: Reglas de conducta claras que se aplican de forma coherente y consistente, en relación con las amistades de los hijos, las normas de convivencia y colaboración en el hogar, la paga de los hijos y la forma en que se gasta, etc. (la supervisión parental es buen medidor de la influencia ejercida por el grupo de iguales)
- Comunicación y diálogo paternofilial desde la infancia (mantenido sobre todo en la adolescencia)
- Promover el diálogo paternofilial sobre los riesgos del consumo de drogas de forma objetiva (no basada en juicios morales o aproximaciones tremendistas)
- Evolución y estabilidad emocional
- Estar implicado en grupos de iguales con actividades y normas positivas

Número de factores seleccionados: 9

#### Efecto de los Factores de Riesgo:

Los factores de riesgo se reforzaran por una parte por la escala de valores del sistema familiar respecto a su entorno de convivencia más inmediato, y por otra por las dificultades en su propia dinámica familiar.

Estos efectos se pueden ver aumentados coincidiendo con la etapa de desarrollo de los hijos/as, con la pre-adolescencia, asociada ésta a las primeras experiencias (consumos tóxicos, despertar sexual, ...), a la baja percepción del riesgo y las presiones sociales en torno al consumo de drogas.

**Efecto de los Factores de Protección:**

Los factores de protección se basan, en una dinámica familiar positiva con adecuado establecimiento de límites y normas parentales y estilos educativos basados en el diálogo, la comunicación, hábitos de vida saludable y clima emocional que permitan a los/las menores poder hacer frente de manera responsable a las situaciones de posible consumo de tóxicos, teniendo a la familia como apoyo.

## 5. ACTIVIDADES Y CRONOLOGÍA DE LAS ACCIONES

### 5.1. PLAN DE IMPLANTACIÓN

#### Descripción plan de implantación, puesta en marcha y coordinación con los recursos de la zona

Se ha realizado difusión del curso en aquellos recursos y lugares, donde las familias tienen algún tipo de relación (centros educativos, ampa's, centros de salud, centro de bienestar social, concejalía de educación y participación ciudadana, asociaciones, etc.), y que se pueda dar a conocer al mayor número posible de familias y/o personas interesadas.

El proyecto, en general, tiene en cuenta la diversidad de población (autóctona e inmigrante), que existe en el municipio.

NOTA:

Referente a la posibilidad de realizar una Escuela de Padres/Madres, se ha valorado la no viabilidad de la misma, a falta de una demanda y participación, por parte de la población destinataria, unido a lo que supone el esfuerzo de personal y material, de puesta de marcha de un nuevo recurso.

### 5.2. Actividades Familiares

#### 5.2.1. Resumen de las actividades familiares

Nº Horas de la actividad	Nº y tipo de Material distribuido	Nº de individuos de una población participantes en una actividad.	Nº de individuos de una población participantes en una actividad sobre el total (%)	Nº de colectivos participantes en una actividad.	Nº de colectivos participantes en una actividad sobre el total (%)
5.0	20 Cartel, 20 Otro Recurso en Internet	35,00	8,43%	0,00	0,00%

#### 5.2.1.1. CURSO DE FORMACIÓN ON-LINE PARA PADRES Y MADRES: "PREVENIR DESDE PEQUEÑOS"

**Tipo de actividad** Formación no presencial/online

**¿Incluye intervenciones con hijos?** No

**Nº de horas totales** 5.0

**Nº de Padres/Madres** 0

**Nº de localidades** 1

**Experiencia de la actividad** Continuidad

**Tipo de prevención** Universal

**Descripción de la actividad**

Actividad formativa para padres y madres, en formato on-line (FORMACARM), a través de aula virtual, ofertada desde la Consejería de Salud de la R.M.

**Contenidos de Prevención**

Contenidos principales:

- Información del alcohol: Percepción y riesgos.
- Estilos educativos. normas y límites.
- Resolución de conflictos y comunicación.
- Tiempo de ocio: alternativo, en familia, con amigos.
- Herramientas para reforzar la relación de la familia.

Planificación**Fecha Inicio - Fecha Fin** 19/09/2022 - 30/06/2023**Nº de horas semanales** 5.0**Nº de semanas** 1**Nº de ediciones** 1**Nº total de centros escolares** 15**Nº de centros escolares destinatarios** 15**Nº total de otras entidades****Nº de otras entidades destinatarias**Componentes de la actividad

- Autocontrol
- Comunicación
- Habilidades sociales
- Límites y normas
- Percepción del Riesgo o Vulnerabilidad
- Resistencia a la presión de grupo
- Toma de Decisiones
- Valores

Sustancias

- Drogas en General

**Población destinataria**

Tipo de Población	Número de destinatarios
AMPAS	15
Padres y/o Madres	20

**Lugares físicos en los que se desarrolla la actividad**

Nombre	Dirección	Tipo de Lugar físico
CURSO ON-LINE PARA PADRES Y MADRES	ACCESO A INTERNET	Hogar Familiar

**Profesionales que participan en la actividad**

Tipo Profesional	Años Experiencia	Tipo de Contrato	Horas total	Año Comienzo	Descripción de Tareas	Tipo Entidad
Educador social	17	Funcionario	2.0	2005	Planificación, promoción, coordinación, seguimiento y evaluación del Programa.	Entidad Local

**Responsable/s de la Implantación:** ESTA ACTIVIDAD ES ON-LINE, CON LO CUAL LAS PERSONAS PARTICIPANTES TENDRÁN DISPONIBLES LOS CONTENIDOS DE CURSO EN LA PÁGINA WED: [www.-drogas.es](http://www.-drogas.es) DE LA CONSEJERÍA DE SALUD, SIGUIENDO LAS INDICACIONES PARA TERMINAR CON ÉXITO EL CURSO.

LA TÉCNICA MUNICIPAL HARÁ DIFUSIÓN DEL CURSO ON-LINE A POSIBLES PERSONAS/GRUPOS DESTINATARIAS (AMPAS Y MADRES Y PADRES, EN GENERAL)

Entidades Colaboradoras que desarrollan la actividad con la población destinataria

- CONCEJALÍA DE BIENESTAR SOCIAL, FAMILIA Y MUJER

### Materiales

Nombre del Material	Tipo de Material	Nº de ejemplares
CONTENIDOS ON LINE	Otro Recurso en Internet	20
CURSO ON-LINE PARA PADRES Y MADRES. "PREVENIR DESDE PEQUEÑOS"	Cartel	20

## 5.3. Campañas

No hay campañas definidas

## 5.4. Actividades de Formación de Profesionales y Mediadores

### 5.4.1. Cursos

No hay cursos definidos

### 5.4.2. Actividades Formativas

No hay actividades formativas definidas

## 5.5. Publicaciones/Materiales

No hay publicaciones/materiales definidos

## 5.6. Estudios/Investigaciones

No hay estudios/investigaciones definidos

## 6. CALENDARIO DE LAS ACTIVIDADES

## 6.1. FECHAS DE INICIO Y FIN

Fecha de inicio 19/09/2022

**Fecha de fin** 30/06/2023

**Número de meses** 9.46

## 6.2. DESCRIPCIÓN CRONOLÓGICA

## Actividad 'CURSO DE FORMACIÓN ON-LINE PARA PADRES Y MADRES: "PREVENIR DESDE PEQUEÑOS"'; 19/09/2022 - 30/06/2023

Año 2022

Año 2023

## 7. EVALUACIÓN

### 7.1. EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES

#### 7.1.1. CURSO DE FORMACIÓN ON-LINE PARA PADRES Y MADRES: "PREVENIR DESDE PEQUEÑOS"

Indicador	Dato	Instrumento de recogida	Cuando se registra	Quien registra
<b>INDICADORES DE COBERTURA</b>				
* Nº de individuos de la población que va a participar en la actividad.	35,00	Hojas de Registro con descripción y nº de participantes.	Pre - Durante - Post	Consejería de Salud. Área de Prevención en Adicciones
* Nº de individuos de la población que va a participar en la actividad sobre el total (%).	8,43%	Hojas de Registro con descripción y nº de participantes.	Pre - Durante - Post	Consejería de Salud. Área de Prevención en Adicciones
* Nº de colectivos que va a participar en la actividad.	0,00	Hojas de Registro con listado y nº de colectivos, para quienes se desarrolla la actividad.	Pre - Durante - Post	Consejería de Salud. Área de Prevención en Adicciones
* Nº de colectivos que va a participar en la actividad sobre el total (%).	0,00%	Hoja de registro	Pre - Durante - Post	Consejería de Salud. Área de Prevención en Adicciones
<b>DISTRIBUCIÓN DE MATERIALES</b>				
* Nº y tipo de material distribuido indicando posibles diferentes soportes	20 Cartel, 20 Otro Recurso en Internet	Hoja de registro	Pre	Técnicos locales

### 7.2. EVALUACIÓN DE OBJETIVOS

#### 7.2.1. Incrementar el conocimiento parental sobre la influencia de los conflictos familiares en las conductas de los hijos

Porcentaje de consecución del objetivo específico 30.0%

¿Se ha cumplido el porcentaje de consecución del objetivo con las actividades realizadas? 25% - 50%

#### 7.2.2. Dotar de herramientas y claves de actuación a padres y madres para la prevención del consumo de alcohol en sus hijos e hijas.

Porcentaje de consecución del objetivo específico 30.0%

¿Se ha cumplido el porcentaje de consecución del objetivo con las actividades realizadas? 25% - 50%

### 7.3. ACLARACIONES

#### Describa la evaluación de cobertura y proceso

Para poder realizar una evaluación al final de la actividad, se tendrá en cuenta los distintos instrumentos de recogida de información: solicitudes de inscripción, hojas de registro, así como el número de participantes que están interesados en seguir un formación presencial en el municipio. Información facilitada por la Consejería de Salud. D.G. Salud Pública y Adicciones. Área de Prevención en Adicciones.

#### Factores de alteración del resultado

Entre los factores que pueden alterar los resultados previstos se tiene en cuenta:

Falta de motivación de intereses de padres y madres en la información programada.

Dificultad en poder desarrollar una formación on-line.

Dificultad para compatibilizar vida familiar y laboral, con el tiempo necesario para poder desarrollar la formación.

#### Otro tipo de evaluación

#### **7.4. EVALUACIÓN DE LA MEMORIA**

##### **Satisfacción del equipo profesional**

30%

##### **Buenas prácticas**